

Allgemeine Geschäftsbedingungen **K-9[®] Suchhunde Heppenheim** Fassung vom 1. April 2020

Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil aller Verträge mit unseren Kunden.

Anmeldung & Vertragsabschluss

Mit Ihrer Anmeldung melden Sie sich verbindlich zu dem von Ihnen ausgewählten Angebot von K-9 Suchhunde Heppenheim (im Folgenden K-9 Heppenheim genannt) an.

Falls die Veranstaltung/der Kurs bereits ausgebucht ist, informieren wir Sie entsprechend und bieten Ihnen einen Platz auf der Warteliste an.

Zahlung

Die gesamte Veranstaltungs-/Kursgebühr ist vor Beginn auf das in der Rechnung genannte Konto zu überweisen. Alle Preise sind Bruttopreise und verstehen sich inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Rücktritt

Trainingsstunden finden in der Regel bei jedem Wetter statt. Sollten die Witterungsbedingungen unzumutbar sein, werden die Unterrichtsstunden durch K-9 Heppenheim rechtzeitig abgesagt.

Rücktritt durch den Kunden/die Kundin:

Durch Sie gebuchtes Training in den Trailgruppen muss mindestens 24 Stunden vorher von Ihnen abgesagt werden. Erfolgt dies nicht wird das ausgefallene Training berechnet.

Für alle anderen Kurse/Veranstaltungen gilt: Bis zu eine Woche vorher kann ohne Kosten storniert werden.

Bei Absagen bis 24h vor Kursbeginn fallen 75% der Kosten an.

Keine Rückerstattung der Kursgebühr bei Absage unter 24h Volle Rückerstattung der Kursgebühr bei Erkrankung (ärztliches Attest) und wenn ein Kunde auf der

Warteliste den frei gewordenen Platz übernimmt.

Rücktritt durch K-9 Heppenheim:

Bei Ausfall der Trainer werden die ausgefallenen Leistungen zu einem späteren Zeitpunkt nachgeholt

oder – falls dies nicht möglich ist - die geleisteten Zahlungen ohne Abzug zurückerstattet.

Wird bei Gruppenkursen die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, so entfällt der Kurs. Die Kursgebühr wird Ihnen in vollem Umfang zurückerstattet.

Einen Ortswechsel des geplanten Trainings behält sich K-9 Heppenheim vor.

Haftung

Hinsichtlich der Haftung gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Insbesondere weisen wir darauf hin, dass K-9 Heppenheim nur bei grob fahrlässigem oder vorsätzlichen Verhalten haftet.

Für die körperliche Eignung (auch des Hundes) zu unseren Veranstaltungen haften die Teilnehmer selbst.

Die Teilnahme am Training oder gebuchten Veranstaltungen erfolgt auf eigenes Risiko. Sie haften für die von Ihnen und/oder Ihrem Hund verursachten Schäden.

Ausschluss

Kunden, die die jeweiligen Gebühren nicht entrichtet haben oder die Veranstaltung nachhaltig stören, können durch die Veranstalterin ausgeschlossen werden. Eine Pflicht zur Rückzahlung bereits entrichteter Gebühren besteht in diesem Fall nicht.

Sonstiges

Im Falle der Unwirksamkeit einzelner Klauseln der vorstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen